



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**



**УТВЕРЖДАЮ**  
И.о. директора  
Н.М. Сидоркина  
«22» апреля 2024 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
по дисциплине**

**«Программно-техническое обеспечение управленческой деятельности»**

**для обучающихся по направлению подготовки  
43.03.01 *Сервис***

**программа бакалавриата «Сервис транспортных средств»  
2024 года набора**

Волгодонск  
2024

**Лист согласования**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине Программно-техническое обеспечение управленческой деятельности  
(наименование)

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности)

*43.03.01 Сервис*  
(код направления (специальности), наименование)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Технический сервис и информационные технологии» протокол № 9 от 22.04.2024

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Должность

  
\_\_\_\_\_ К.А.Чернышов  
подпись

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_ Н.В. Кочковая  
подпись

**Согласовано:**

«  » \_\_\_\_\_  
подпись

Заместитель директора ООО  
«Мастер-Сервис»

  
\_\_\_\_\_ Р.А. Гончаров  
подпись

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)  
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Программно-техническое обеспечение управленческой деятельности» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_ 20\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «Технический сервис и информационные технологии» от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_ г. № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой «Технический сервис и информационные технологии»  
\_\_\_\_\_ Н.В. Кочковая  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Программно-техническое обеспечение управленческой деятельности» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_ 20\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «Технический сервис и информационные технологии» от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_ г. № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой «Технический сервис и информационные технологии»  
\_\_\_\_\_ Н.В. Кочковая  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Программно-техническое обеспечение управленческой деятельности» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_ 20\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «Технический сервис и информационные технологии» от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_ г. № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой «Технический сервис и информационные технологии»  
\_\_\_\_\_ Н.В. Кочковая  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Программно-техническое обеспечение управленческой деятельности» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_ 20\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «Технический сервис и информационные технологии» от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_ г. № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой «Технический сервис и информационные технологии»  
\_\_\_\_\_ Н.В. Кочковая  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_ г.

## Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	5
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	9
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	12
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний	13
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	21
2.3 Типовые экзаменационные материалы	23

## **1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)**

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

### **1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП**

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-2: способен к разработке технологии процесса сервиса

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня компетенции)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Показатели оценивания компетенций
ПК-2: Способен к разработке технологии процесса сервиса	ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	- основы построения и методы создания информационных технологий; - принципы функционирования компьютеризованных систем управления.	Лек, Практик, Ср	1.1 – 1.8, 2.1 – 2.10	Тест, реферат	Подготовка презентации, выполнение практического задания
	ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов	- оценивать уровень информатизации и производства и его документооборот; - применять информационные технологии для повышения эффективности производства.	Лек, Практик, Ср		ПЗ	
	ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования	- пользования новыми информационными технологиями; - решения коммуникативных задач.	Лек, Практик, Ср		През, ПЗ для СРС	

	производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса					
--	--	--	--	--	--	--

## 1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Программно-техническое обеспечение управленческой деятельности» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Программно-техническое обеспечение управленческой деятельности» проводится в форме зачета. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 - Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов <sup>1</sup> )				Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1		Блок 2			
Лекционные занятия (X <sub>1</sub> )	Практические занятия (Y <sub>1</sub> )	Лекционные занятия (X <sub>2</sub> )	Практические занятия (Y <sub>2</sub> )	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
5	15	5	25		
Сумма баллов за 1 блок = 20		Сумма баллов за 2 блок = 30			

<sup>1</sup> Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3 – Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	5	5
Практические задания в том числе:	15	25
- Выполнение заданий по дисциплине (Р, Презент)	5	5
- Решение тестовых заданий (Т)	5	5
- Выполнение практических работ	10	15
	<b>20</b>	<b>30</b>
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет в устной форме		
<b>Сумма баллов по дисциплине 100 баллов</b>		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

*Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:*

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками решения профессиональных задач при помощи информационных технологий;
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неуважительным причинам;
- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;
- вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

### **1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Программно-техническое обеспечение управленческой деятельности» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- тестирование;
- выполнение и защита практических заданий;
- подготовка реферата и презентаций.

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра после изучения новой темы. Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Программно-техническое обеспечение управленческой деятельности» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на зачете. Условием допуска к зачету является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

## **2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний**

Контроль знаний по дисциплине «Программно-техническое обеспечение управленческой деятельности» осуществляется посредством тестовых заданий и подготовки реферата.

Примерные вопросы для подготовки реферата:

1. Системы мультимедиа и виртуальная реальность
2. Базы знаний и экспертные системы
3. Программа и перспективы информатизации России
4. Мультимедийные технологии
5. Компьютерные статистические системы
6. Средства защиты информации
7. Крупнейшие транснациональные корпорации информационно-компьютерного бизнеса
8. Компьютерные преступления и методы защиты информации .
9. Применение электронных таблиц при статистической обработке данных
10. Компьютерная графика в профессиональной сфере
11. Использование баз данных и СУБД для обработки информации
- 12.. Информационные сети в жизни современного общества
13. Профессиональные стандарты в сфере информационных технологий.

Обобщенные трудовые функции.

Критерии оценки реферата

- качество реферата (четко и логично излагается; сопровождается иллюстративным материалом);
- использование демонстрационного материала (автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался);

- качество ответов на вопросы (четко отвечает на вопросы);
- владение научным и специальным аппаратом (владение специальным аппаратом и научной терминологией);
- четкость выводов (выводы четкие и доказаны).

## **2.2 Тестовые задания (ТЗ) для оценивания результатов обучения в виде знаний:**

1. Управление проектом – это ...
  - 1.1. совокупность мероприятий, направленных на составление плана работ, выполнение которых обеспечивает достижение цели проекта
  - 1.2. процесс сбора данных о ходе выполнения работ проекта и корректировки первоначального плана на основании полученной информации
  - 1.3. процесс планирования, организации и управления работами и ресурсами, направленный на достижение поставленной цели, как правило, в условиях ограничений на время, имеющиеся ресурсы или стоимость работ
  - 1.4. совокупность мероприятий, обеспечивающих управление выполнением запланированных работ проекта
2. Оперативное управление состоит в
  - 2.1. регулярном сопоставлении фактического графика работ с плановым
  - 2.2. регулярных целеуказаниях исполнителям
  - 2.3. регулярном сборе данных о выполнении работ
  - 2.4. регулярном анализе затрат
3. В составе Microsoft Office Project 2007 пакетом начального уровня для управления простыми проектами является:
  - 3.1. MS Office Project Professional
  - 3.2. MS Office Project Business
  - 3.3. MS Office Project Home
  - 3.4. MS Office Project Standart
4. Результат проекта – это ...
  - 4.1. совокупность отчетов о ходе выполнения запланированных работ проекта
  - 4.2. некоторая продукция или полезный эффект, создаваемые в ходе реализации проекта
  - 4.3. перечень использованных при реализации проекта материальных, трудовых и финансовых ресурсов
  - 4.4. обязательный для выполнения план мероприятий, утвержденный руководителем предприятия или организации
5. Проектом называется ...

- 5.1. совокупность нормативных, технических и организационных документов, на основе которых выполняются работы
- 5.2. производственное, техническое или организационное задание, выполняемое группой исполнителей, направленное на достижение определенной цели
- 5.3. совокупность распределенных во времени мероприятий или работ, направленных на достижение поставленной цели
- 5.4. план мероприятий, утвержденный руководителем предприятия или организации
6. Задачами управления проектом являются:
  - 6.1. составление графика реализации проекта
  - 6.2. составление плана использования ресурсов проекта
  - 6.3. подбор команды исполнителей
  - 6.4. определение сроков выполнения проекта
7. Результатом структурного планирования является:
  - 7.1. график загрузки ресурсов
  - 7.2. график потребления денежных средств
  - 7.3. сетевой график работ
  - 7.4. календарный план работ
8. Задачами управления проектом являются:
  - 8.1. расчет сметы и бюджета проекта
  - 8.2. расчет стоимости ресурсов
  - 8.3. расчет графика загрузки ресурсов
  - 8.4. расчет необходимых для проекта материальных ресурсов, заключение контрактов с поставщиками
9. Нахождение критического пути включает в себя следующие этапы:
  - 9.1. вычисление позднего времени начала каждой работы проекта
  - 9.2. вычисление раннего времени начала каждой работы проекта
  - 9.3. вычисление раннего времени окончания каждой работы проекта
  - 9.4. вычисление позднего времени окончания каждой работы проекта
10. Ограничения и крайние сроки задачи можно задать следующим способом:
  - 10.1. в таблице Контрольные сроки диаграммы Ганта
  - 10.2. при помощи формы Ограничения
  - 10.3. в окне сведений о задаче на вкладке Дополнительно
  - 10.4. на календарном графике диаграммы Ганта
11. Предопределенный базовый календарь Стандартный задает следующий график рабочего времени:
  - 11.1. шестидневная 40-часовая рабочая неделя с выходным в воскресенье и укороченным рабочим днем в субботу

- 11.2. 40-часовая рабочая неделя с получасовым перерывом и выходными в субботу и воскресенье. Рабочим считается время с 10 до 1830
- 11.3. 40-часовая рабочая неделя с часовым перерывом и выходными в субботу и воскресенье. Рабочим считается время с 8 до 17 часов
- 11.4. 40-часовая рабочая неделя с часовым перерывом и выходными в субботу и воскресенье. Рабочим считается время с 9 до 18 часов
12. Для фиксации в плане проекта контрольных точек, в которых происходят важные с точки зрения управления проектом события, используются
  - 12.1. связи между задачами
  - 12.2. ограничения
  - 12.3. вехи
  - 12.4. фазы
  - 12.5. контрольные сроки
  - 12.6. суммарная задача проекта
13. Дата, позже которой задача не может быть завершена, наличие которой не влияет на процесс планирования, но отображается при помощи специальных индикаторов является
  - 13.1. фазой
  - 13.2. крайним сроком
  - 13.3. вехой
  - 13.4. суммарной задачей проекта
  - 13.5. связью между задачами
  - 13.6. ограничением
14. К представлениям не имеющим таблиц относятся
  - 14.1. Использование ресурсов
  - 14.2. Диаграмма Ганта
  - 14.3. Календарь
  - 14.4. Лист ресурсов
  - 14.5. Использование задач
  - 14.6. Сетевой график
  - 14.7. График ресурсов
15. После создания назначения имеем: тип задачи – фиксированный объем ресурсов, установлен флажок Фиксированный объем работ, длительность – 5 дней, назначение – один трудовой ресурс объемом 100%, трудозатраты – 40ч. Если изменить длительность на 10д, получим:
  - 15.1. трудозатраты – 80ч
  - 15.2. изменится только длительность
  - 15.3. изменить длительность не удастся

- 15.4.     объем назначения ресурса – 50%
16. При создании назначения затратного ресурса в поле Затраты вводится:
  - 16.1.     сумма планируемых в данной задаче затрат
  - 16.2.     скорость потребления ресурса в заданный интервал времени
  - 16.3.     ничего не вводится
  - 16.4.     общее количество ресурса, потребляемого задачей
  - 16.5.     суточная норма потребления ресурса
17. После создания назначения имеем: тип задачи – фиксированный объем ресурсов, длительность – 5 дней, назначение – один трудовой ресурс объемом 100%, трудозатраты – 40ч. Если изменить длительность на 10 дней, получим:
  - 17.1.     объем назначения ресурса – 50%
  - 17.2.     длительность не удастся изменить
  - 17.3.     трудозатраты – 80 часов
  - 17.4.     изменится только длительность
18. Назначение – это
  - 18.1.     распределение задач проекта, в которых должен принимать участие ресурс, по индивидуальному календарю его рабочего времени
  - 18.2.     распределение времени ресурса по задачам проекта, в реализации которых он должен принимать участие
  - 18.3.     сопоставление задаче перечня трудовых, материальных или затратных ресурсов, которые будут задействованы при ее выполнении
  - 18.4.     связывание ресурсов между собой с целью выполнения некоторой задачи проекта
19. В какое поле вводится стоимость затратного ресурса?
  - 19.1.     затраты на использование
  - 19.2.     ставка сверхурочных
  - 19.3.     ни в одно из полей
  - 19.4.     стандартная ставка
20. После создания назначения имеем: тип задачи – фиксированная длительность, длительность – 5 дней, назначение – один трудовой ресурс объемом 100%, трудозатраты – 40ч. Если изменить трудозатраты на 48ч, получим:
  - 20.1.     длительность – 6 дней
  - 20.2.     объем назначения ресурса – 120%
  - 20.3.     изменяются только трудозатраты
  - 20.4.     трудозатраты не удастся изменить
21. Поле Затраты на использование для трудовых ресурсов предназначено для:

- 21.1. задания суммы, начисляемой при каждом использовании ресурса вне зависимости от объема выполненных трудозатрат
- 21.2. задания суммы, начисляемой вне зависимости от использования ресурса
- 21.3. задания суммы, начисляемой при каждом использовании ресурса в зависимости от объема выполненных трудозатрат
- 21.4. задания суммы, начисляемой по договору о сдельной оплате за выполненную работу
22. Вариант вывода настраиваемого поля в представлениях «Использование задач» и «Использование ресурсов» задается при помощи:
  - 22.1. группы элементов Расчет для строк назначений
  - 22.2. кнопки Формула
  - 22.3. группы элементов Расчет для суммарных строк задач и групп
  - 22.4. группы элементов Отображаемые значения
  - 22.5. кнопки Подстановка
23. Фиксированная стоимость задачи вводится при помощи:
  - 23.1. таблицы Ввод диаграммы Ганта в столбце Фиксированные затраты
  - 23.2. представления Использование задач в поле Фиксированные затраты
  - 23.3. окна сведений о задаче в поле Фиксированные затраты
  - 23.4. таблицы Затраты диаграммы Ганта в столбце Фиксированные затраты
24. Для создания настраиваемого поля, значение которого вычисляется согласно заданному выражению, используется:
  - 24.1. группа элементов Расчет для строк назначений
  - 24.2. кнопка Подстановка
  - 24.3. кнопка Формула
  - 24.4. группа элементов Отображаемые значения
  - 24.5. группа элементов Расчет для суммарных строк задач и групп
25. При параметрическом анализе длительности задач используется поле УсловныйОбъемРаботы типа:
  - 25.1. начало
  - 25.2. окончание
  - 25.3. число
  - 25.4. длительность
  - 25.5. затраты
  - 25.6. флаг
  - 25.7. дата

26. При помощи какого представления можно выполнить перенос трудозатрат в сверхурочные?

- 26.1. График ресурсов
- 26.2. Лист ресурсов.
- 26.3. Сетевой график
- 26.4. Диаграмма Ганта
- 26.5. Использование ресурсов

### **2.3 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений**

Контроль умений и навыков по дисциплине «Программно-техническое обеспечение управленческой деятельности» осуществляется посредством подготовки презентации, выполнения практических работ и зачета.

Презентация готовится по темам, приведенным в разделе 2.1 как тематика рефератов.

Критерии оценки презентации:

- содержание (работа демонстрирует глубокое понимание описываемых процессов; даны интересные дискуссионные материалы; грамотно используется научная лексика; предложена собственная интерпретация или развитие темы);
- дизайн (логичен и очевиден; подчеркивает содержание; все параметры шрифта хорошо подобраны (текст хорошо читается));
- графика (хорошо подобрана; соответствует содержанию и обогащает его);
- используемые инструменты программного продукта усиливают уровень восприятия информации.
- грамотность (нет ошибок: ни грамматических, ни синтаксических).

*Шкала оценивания презентации:*

Максимальная оценка – 5 баллов.

Типовые примеры практических заданий по дисциплине «Программно-техническое обеспечение управленческой деятельности»

1. Изучение требований ФГОС по направлению 43.03.01
2. Структура учебного плана направления
3. Изучение требований к результатам освоения основной образовательной программы бакалавриата
4. Виды профессиональной деятельности бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис»

5. Педагогическое тестирование в системе контроля качества образовательного процесса. Суть рейтинговой системы контроля успеваемости
6. Требования, предъявляемые к программистам. Профессиональные стандарты.

Критерий	Максимальное количество баллов
1 Качество выполнения задания	5
2 Уровень освоения материала	5

### 2.3 Типовые материалы к зачету

Перечень примерных теоретических вопросов к зачету

1. Цели, задачи и функции информационного обеспечения управления в организации.
2. Информационная инфраструктура организации.
3. Понятие электронного документа и его значение в информационном обеспечении управления.
4. Электронно-цифровая подпись и ее значение в информационном обеспечении управления.
5. Нормативная база информационного обеспечения управления в РФ.
6. Российская практика использования информационных систем управления проектами (ИСУП).
7. Системы управления проектами. История развития.
8. Жизненный цикл проекта.
9. Планирование.
10. Внутрифирменная система информации.
11. Виды отчетов в информационной системе управления проектами (на примере отчетов в программе Ms Project).
12. Инструменты мониторинга и контроля результатов проектной деятельности в Microsoft Project. Роль базовых и промежуточных планов в ходе мониторинга проекта.
13. Основные виды задач и способы управления ими в программе Microsoft Project.
14. Виды связей между задачами в программе Microsoft Project и способы управления связью.
15. Работа с произвольными полями в Microsoft Project. Создание новых показателей, использование расчётных формул и символьной индикации в ячейках.
16. Понятие команды проекта. Создание команды проекта в программе Microsoft Project. Способы управления трудовыми ресурсами в программе Microsoft Project.
17. Особенности применения Spider Project для управления проектами.

18. Система управления проектами Open Plan.
  19. Особенности применения Primavera для управления проектами.
  20. Информационное обеспечение системы управления персоналом.
  21. Проекционное оборудование
  22. Технические особенности проведения конференций
- Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации (зачет): максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов:  
1 теоретический вопрос - 25 баллов;  
2 теоретический вопрос - 25 баллов; Итого:  
зачет – 50 баллов.

### Карта тестовых заданий

**Компетенция ПК2.** Способен конструировать блоки, узлы и детали информационно-измерительных систем

**Индикатор ПК-2.3** Разрабатывает технологические процессы производства приборов и комплексов широкого назначения

**Дисциплина** Программно-техническое обеспечение управленческой деятельности

#### Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

**Кодификатором** теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

### Комплект тестовых заданий

#### Задания закрытого типа

#### Задания альтернативного выбора

*Выберите **один** правильный ответ*

#### Простые (1 уровень)

1. Цель информатизации общества заключается в

А) Справедливом распределении материальных благ

Б) Удовлетворении духовных потребностей человека

**В) Максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций**

2. В каком законе отображается объективность процесса информатизации общества

А) Закон убывающей доходности

Б) Закон циклического развития общества

**В) Закон «необходимого разнообразия»**

Г) Закон единства и борьбы противоположностей

3. Данные об объектах, событиях и процессах, это

А) Содержимое баз знаний

**Б) Необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события**

В) Предварительно обработанная информация

Г) Сообщения, находящиеся в хранилищах данных.

4. Информация это

А) Сообщения, находящиеся в памяти компьютера

Б) Сообщения, находящиеся в хранилищах данных

**В) Предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений**

Г) Сообщения, зафиксированные на машинных носителях.

5. Экономический показатель состоит из

А) Реквизита-признака

Б) Графических элементов

В) Реквизита-основания и реквизита-признака

**Г) Одного реквизита-основания и относящихся к нему реквизитов-признаков**

6. Укажите правильную характеристику реквизита-основания экономического показателя

А) Реквизит-основание определяет качественную сторону предмета или процесса

**Б) Реквизит-основание определяет количественную сторону предмета или процесса**

В) Реквизит-основание определяет временную характеристику предмета или процесса

Г) Реквизит-основание определяет связь между процессами

**Средне – сложные (2 уровень)**

7. Укажите правильную характеристику реквизита-признака экономического показателя

**А) Реквизит-признак определяет качественную сторону предмета или процесса**

Б) Реквизит-признак определяет количественную сторону предмета или процесса

В) Реквизит-признак определяет временную характеристику предмета или процесса

Г) Реквизит-основание определяет составляющие элементы объекта

8. Чем продиктована необходимость выделения из управленческих документов экономических показателей в процессе постановки задачи

А) Для идентификации структурных подразделений, генерирующих управленческие документы

**Б) Стремлением к правильной формализации расчетов и выполнения логических операций**

В) Необходимостью защиты информации

9. Для решения задачи используются следующие документы

**А) Индивидуальный наряд на сдельную работу**

Б) Тарифы на изготовление деталей

В) Справочник деталей

10. Для решения задачи используются следующие документы

**А) Подетально-пооперационные нормы расхода материалов**

Б) Накладная на приход материалов на склад.

В) Накладная на выдачу материалов со склада в цех

11. Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера

**А) Декларативные**

Б) Неосознанные

- В) Интуитивные
- Г) Ассоциативные

12. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»

А) Информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде

**Б) Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы**

В) Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг

Г) Информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации

13. Укажите правильное определение информационного бизнеса

А) Информационный бизнес – это производство и торговля компьютерами.

Б) Информационный бизнес – это предоставление инфокоммуникационных услуг

**В) Информационный бизнес - это производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг**

Г) Информационный бизнес – это торговля программными продуктами

14. Укажите правильное определение информационного рынка

А) Под информационным рынком понимается множество производителей, предлагающих инфокоммуникационные услуги

Б) Под информационным рынком понимается множество субъектов, поставляющих средства вычислительной техники

В) Под информационным рынком понимается сеть торговых предприятий, реализующих программное обеспечение

**Г) Под информационным рынком понимается совокупность хозяйствующих субъектов, предлагающих покупателям компьютеры, средства коммуникаций, программное обеспечение, информационные и консалтинговые услуги, а также сервисное обслуживание технических и программных средств**

15. Укажите принцип, согласно которому может создаваться функционально-позадачная информационная система

А) Оперативности

Б) Блочный

В) Интегрированный

**Г) Позадачный**

16. Укажите принцип, согласно которому создается интегрированная информационная система

А) Оперативности

Б) Блочный

В) Интегрированный

Г) Позадачный

**Д) Процессный**

17. Бизнес-процесс это

А) Множество управленческих процедур и операций

Б) Множество действий управленческого персонала

**В) Совокупность увязанных в единое целое действий, выполнение которых позволяет получить конечный результат (товар или услугу)**

Г) Совокупность работ, выполняемых в процессе производства

18. Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации)

А) Информационная система промышленного предприятия

Б) Информационная система торгового предприятия

**В) Корпоративная информационная система**

Г) Информационная система кредитного учреждения

19. Системный анализ предполагает

А) Описание объекта с помощью математической модели

Б) Описание объекта с помощью информационной модели

**В) Рассмотрение объекта как целого, состоящего из частей и выделенного из окружающей среды**

Г) Описание объекта с помощью имитационной модели

20. Укажите правильное определение системы

А) Система – это множество объектов

**Б) Система - это множество взаимосвязанных элементов или подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей цели**

В) Система – это не связанные между собой элементы

Г) Система – это множество процессов

21. Открытая информационная система это

А) Система, включающая в себя большое количество программных продуктов

Б) Система, включающая в себя различные информационные сети

**В) Система, созданная на основе международных стандартов**

Г) Система, ориентированная на оперативную обработку данных

22. Что регламентируют стандарты международного уровня в информационных системах

**А) Взаимодействие информационных систем различного класса и уровня**

Б) Количество технических средств в информационной системе

В) Количество персонала, обеспечивающего информационную поддержку системе управления

### Сложные(3 уровень)

23. Реинжиниринг бизнеса это

А) Радикальный пересмотр методов учета

Б) Радикальный пересмотр методов планирования

В) Радикальное перепроектирование информационной сети

**Г) Радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов**

**24. Информационная технология это**

А) Совокупность технических средств

Б) Совокупность организационных средств

В) Множество информационных ресурсов

**Г) Совокупность операций по сбору, обработке, передаче и хранению данных с использованием методов и средств автоматизации**

25. Укажите правильное определение ERP-системы

А) Информационная система, обеспечивающая управление взаимоотношения с клиентами

Б) Информационная система, обеспечивающая планирование потребности в производственных мощностях

**В) Интегрированная система, обеспечивающая планирование и управление всеми ресурсами предприятия, его снабжением, сбытом, кадрами и заработной платой, производством, научно-исследовательскими и конструкторскими работами**

Г) Информационная система, обеспечивающая управление поставками

### **Задания на установление соответствия**

*Установите соответствие между левым и правым столбцами.*

### **Простые (1 уровень)**

26. Установите соответствие:

**(1Б, 2А)**

1 Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера

А) планирование; учет; анализ; регулирование

2 Укажите функции управления предприятием, которые поддерживают современные информационные системы

Б) декларативные; процедурные; нечеткие

27. Установите соответствие:

**(1А, 2Б)**

1 Укажите возможности, обеспечиваемые открытыми информационными системами

А) Мобильность данных, заключающаяся в способности информационных систем к

2 Укажите стандартные процессы жизненного цикла информационной системы, используемые в процессе ее создания и функционирования

взаимодействию  
Б) Основные, вспомогательные, организационные процессы жизненного цикла

### **Средне-сложные (2 уровень)**

28. Установите соответствие:

**(1В, 2А, 3Б)**

1 Укажите характеристики информационной системы, которые можно использовать для ее оценки и выбора

А) Текстовые процессоры, табличные процессоры, системы управления базами данных, мультимедиа и Web-технологии

2 Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым

Б) Базы данных, базы знаний, проектно-конструкторские документы, хранилища данных

3 Внутримашинные информационные ресурсы предприятия это

В) Надежность и безопасность, практичность и удобство, эффективность, сопровождаемость

29. Установите соответствие:

**(1А, 2В, 3Б)**

1 С какой целью осуществляется кодирование информации

А) Сокращение трудовых затрат при вводе информации, упрощение

- 2 Укажите функции электронного документооборота процедур сортировки данных, удобства процедур оформления документов
- 3 Укажите распространенные формы внутримашинного представления управленческих документов структурированных информационных хранилища данных. ресурсов
- Б) Базы данных, базы знаний, В) Хранение электронных документов в архиве, поиск электронных документов в архиве, маршрутизация и передача документов в структурные подразделения

30. Установите соответствие:  
**(1Б, 2А)**

- 1 Централизованная база данных характеризуется А) Информационных технологий, сетей и телекоммуникационного оборудования
- 2 Инфокоммуникационной технологии функционируют на основе Б) Минимальными затратами на корректировку данных, максимальными затратами на передачу данных

31. Установите соответствие:  
**(1А, 2В, 3Б)**

- 1 Укажите направления в развитии инфокоммуникационных технологий А) Электронный бизнес, банковские сетевые расчеты, дистанционное обучение и выполнение работ
- 2 Укажите элементы, из которых состоят диаграммы потоков данных Б) Расчетные формулы, блок схемы
- 3 Укажите содержание раздела "Описание алгоритма решения задачи " постановки задачи В) Объект, процесс, накопитель, поток данных

32. Установите соответствие:  
**(1Б, 2В, 3А)**

- 1 Какая информация не входит в раздел «Организационно-экономическая сущность задачи» А) Дерево вывода, нечеткие множества
- 2 Укажите информацию, которая входит в раздел «Описание входной информации» Б) Способы контроля ввода исходной информации, описание структуры документа
- 3 С помощью каких инструментов формируется решение в условиях неопределенности В) Перечень входных документов, описание структуры первичных документов

33. Установите соответствие:  
**(1А, 2Б, 3В)**

- 1 Основные тенденции в развитии информационных технологий А) Конвергенция, ликвидация промежуточных звеньев
- 2 Какова стратегическая роль ИТ в современном мире Б) Способствование менеджменту, адекватная реакция на динамику рынка
- 3 В чем основная цель информационных технологий В) в способах достижения

оперативных и тактических преимуществ

34. Установите соответствие:

**(1В, 2Б, 3А)**

- 1 Оперативный уровень управления
- 2 Средний уровень управления
- 3 Высший уровень управления

- А) Цели долгосрочные
- Б) Цели среднесрочные
- В) Цели краткосрочные

**Сложные(3 уровень)**

35. Установите соответствие:

**(1Б, 2А, 3В)**

- 1 Расчетные задачи
- 2 Аналитические задачи
- 3 Поисковые задачи

- А) Информация, предназначенная для формирования решений, аналитические отчеты, графики, диаграммы, перечни мероприятий, выполнение которых позволит достичь поставленные цели
- Б) Фиксация ежедневных производственно-хозяйственных, финансовых и др. операций, осуществление их учета, разработка планов производства
- В) Задавая признаки объектов, процессов, явлений, получают либо неточную (зашумленную), либо точную информацию о них

**Задания открытого типа**

**Задания на дополнение**

*Напишите пропущенное слово.*

**Простые (1 уровень)**

36. Организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания условий для удовлетворения информационных потребностей \_\_\_\_\_ (**информатизация**)

37. Наука, изучающая распределение, особенности и доступность мировых информационных ресурсов \_\_\_\_\_ (**информография**)

38. Множество точек, над которыми заданы отношения \_\_\_\_\_ (**граф**)

39. Отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах \_\_\_\_\_ (**информационные ресурсы**)

40. Организация, осуществляющая сбор и оперативное распространение информации \_\_\_\_\_ (**информационное агентство**)

41. Совокупность архивных документов, исторически или логически связанных между собой \_\_\_\_\_ (**архивный фонд**)

42. Система экономических, правовых и организационных отношений по торговле

информационными технологиями, информационными продуктами и услугами образует \_\_\_\_\_  
(**информационный**)рынок.

### Средне-сложные (2 уровень)

43. \_\_\_\_\_ (**Информация**) - сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления.

44. Предоставление в пользователю информационных продуктов – это информационная \_\_\_\_\_ (**услуга**)

45. Отдельные документы и массивы документов, а также документы и массивы документов в информационных системах формируют информационные \_\_\_\_\_ (**ресурсы**)

46. Документированная информация, подготовленная в соответствии с потребностями пользователей и представленная в форме товара – это информационный \_\_\_\_\_ (**продукт**)

47. \_\_\_\_\_ (**Стратегический**) уровень управления, который обеспечивает выработку управленческих решений, направленных на достижение долгосрочных стратегических целей организации.

48. \_\_\_\_\_ (**Рынок**) информационных продуктов, и услуг- система экономических, правовых и организационных отношений по торговле продуктами интеллектуального труда на коммерческой основе.

49. Это конференции, которые предназначены для поддержания коммуникаций между территориально удаленными работниками или подразделениями фирмы, но с применением видеоаппаратуры \_\_\_\_\_ (**видеоконференции**)

50. Процедура входа в систему с предоставлением идентификационных данных, доказывающих аутентичность (уникальность) и легитимность пользователя \_\_\_\_\_ (**аутентификация**)

51. \_\_\_\_\_ (**Интернет**) - глобальная вычислительная сеть, объединяющая множество региональных, ведомственных, частных и других информационных сетей каналами связи и едиными для всех ее участников правилами организации пользования и приема/передачи данных.

52. \_\_\_\_\_ (**Модель данных**) - совокупность методов и средств для определения логических структур данных и процессов динамического изменения их состояния с целью моделирования некоторых реальных процессов или явлений.

53. \_\_\_\_\_ (**Процесс**) - определенная совокупность действий, направленных на достижение поставленных целей.

54. \_\_\_\_\_ (**Реквизит**) документа - обязательные характеристики, которые должен содержать документ для его однозначной идентификации (логотип, гриф утверждения, печать и т.д.).

55. \_\_\_\_\_ (**Табличный**) процессор - вид прикладного программного обеспечения, предназначенный для обработки электронных таблиц.

56. \_\_\_\_\_ (**Узел**) - совокупность атрибутов данных, описывающих некоторый объект.

57. Цифровой \_\_\_\_\_ (**сертификат**) представляет собой цифровой документ, который связывает открытый ключ с определенным пользователем или приложением.

58. \_\_\_\_\_ (**Электронный документ**) - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

59. \_\_\_\_\_ (**Электронная почта**) - наименование службы и предоставляемой ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений по распределенной (в том числе глобальной) вычислительной сети.

60. \_\_\_\_\_ (**Адекватность**) информации - это определенный уровень соответствия, создаваемого с помощью полученной информации образа реальному объекту, процессу, явлению и т. п.

61. \_\_\_\_\_ (**Актуальность**) информации определяется степенью сохранения ценности информации для управления в момент ее использования и зависит от динамики изменения ее характеристик и от интервала времени, прошедшего с момента возникновения данной информации.

62. \_\_\_\_\_ (**Видеотекст**) – это текст, основанный на использовании компьютера для получения отображения текстовых и графических данных на экране монитора.

63. Совокупность взаимосвязанных процессов труда и естественных процессов, направленных на изготовление продукции \_\_\_\_\_ (**производственный процесс**)

64. \_\_\_\_\_ (**Управление**) – это совокупность сложных и взаимосвязанных функций, которые действуют с определенными структурными составляющими

65. \_\_\_\_\_ (**Организация**) – это создание структуры предприятия и обеспечение ее необходимыми ресурсами (финансовые, материальные, социальные) для достижения поставленных целей.

66. \_\_\_\_\_ (**Предприятие**) – это самостоятельный хозяйствующий субъект, созданный предпринимателем или объединением предпринимателей для извлечения природных благ, производства, покупки или продажи товаров и услуг в обмен на другие товары.

### **Сложные (3 уровень)**

67. \_\_\_\_\_ (**Управленческая**) деятельность - это совокупность методов, навыков, умений, способов и действий человека в сфере муниципального управления.

68. \_\_\_\_\_ (**Контроль**) – это оценка результатов выполнения управленческих решений и анализ работы организации.

69. \_\_\_\_\_ (**Непрерывность**) – принцип рациональной организации процессов.

70. \_\_\_\_\_ (**Человеческий**) ресурс – самый главный ресурс любой компании.

### Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	ПК2. Способен конструировать блоки, узлы и детали информационно-измерительных систем			
Индикатор	ПК-2.3 Разрабатывает технологические процессы производства приборов и комплексов широкого назначения			
Дисциплина	Программно-техническое обеспечение управленческой деятельности			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

### Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	ПК2. Способен конструировать блоки, узлы и детали информационно-измерительных систем			
Индикатор	ПК-2.3 Разрабатывает технологические процессы производства приборов и комплексов широкого назначения			
Дисциплина	Программно-техническое обеспечение управленческой деятельности			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности	На дополнение	
1.1.1	<p>1. Цель информатизации общества заключается в</p> <p>А) Справедливом распределении материальных благ</p> <p>Б) Удовлетворении духовных потребностей человека</p> <p>В) Максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций</p> <p>2. В каком законе отображается объективность процесса информатизации общества</p> <p>А) Закон убывающей доходности</p> <p>Б) Закон циклического развития общества</p>	<p>26. Установите соответствие:</p> <p>1 Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера</p> <p>2 Укажите функции управления предприятием, которые поддерживают современные информационные системы</p> <p>А) планирование; учет; анализ; регулирование</p> <p>Б) декларативные; процедурные; нечеткие</p> <p>27. Установите соответствие:</p> <p>1 Укажите возможности, обеспечиваемые открытыми информационными системами</p> <p>2 Укажите стандартные процессы жизненного цикла информационной системы, используемые в процессе ее создания и функционирования</p> <p>А) Мобильность данных, заключающаяся в</p>	<p>36. Организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания условий для удовлетворения информационных потребностей _____</p> <p>37. Наука, изучающая распределение, особенности и доступность мировых информационных ресурсов _____</p> <p>38. Множество точек, над которыми заданы отношения _____</p> <p>39. Отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах _____</p> <p>40. Организация, осуществляющая сбор и оперативное распространение информации _____</p> <p>41. Совокупность архивных документов, исторически или</p>	

	<p>В) Закон «необходимого разнообразия» Г) Закон единства и борьбы противоположностей</p> <p>3. Данные об объектах, событиях и процессах, это А) Содержимое баз знаний Б) Необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события В) Предварительно обработанная информация Г) Сообщения, находящиеся в хранилищах данных.</p> <p>4. Информация это А) Сообщения, находящиеся в памяти компьютера Б) Сообщения, находящиеся в хранилищах данных В) Предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений Г) Сообщения, зафиксированные на машинных носителях.</p> <p>5. Экономический показатель состоит из А) Реквизита-признака Б) Графических элементов В) Реквизита-основания и реквизита-признака Г) Одного реквизита-основания и относящихся к нему реквизитов-признаков</p> <p>6. Укажите правильную характеристику реквизита-основания экономического показателя А) Реквизит-основание определяет качественную сторону</p>	<p>способности информационных систем к взаимодействию</p> <p>Б) Основные, вспомогательные, организационные процессы жизненного цикла</p>	<p>логически связанных между собой _____</p> <p>42. Система экономических, правовых и организационных отношений по торговле информационными технологиями, информационными продуктами и услугами образует _____ рынок.</p>
--	---	--	---

	<p>предмета или процесса  Б) Реквизит-основание определяет количественную сторону предмета или процесса  В) Реквизит-основание определяет временную характеристику предмета или процесса  Г) Реквизит-основание определяет связь между процессами</p>		
1.1.2	<p>7. Укажите правильную характеристику реквизита-признака экономического показателя  А) Реквизит-признак определяет качественную сторону предмета или процесса  Б) Реквизит-признак определяет количественную сторону предмета или процесса  В) Реквизит-признак определяет временную характеристику предмета или процесса  Г) Реквизит-основание определяет составляющие элементы объекта</p> <p>8. Чем продиктована необходимость выделения из управленческих документов экономических показателей в процессе постановки задачи  А) Для идентификации структурных подразделений, генерирующих управленческие документы  Б) Стремлением к правильной формализации расчетов и выполнения логических операций  В) Необходимостью защиты информации</p> <p>9. Для решения задачи используются</p>	<p>28. Установите соответствие:  1 Укажите характеристики информационной системы, которые можно использовать для ее оценки и выбора  2 Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым  3 Внутримашинные информационные ресурсы предприятия это  А) Текстовые процессоры, табличные процессоры, системы управления базами данных, мультимедиа и Web-технологии  Б) Базы данных, базы знаний, проектно-конструкторские документы, хранилища данных  В) Надежность и безопасность, практичность и удобство, эффективность, сопровождаемость</p> <p>29. Установите соответствие:  1 С какой целью осуществляется кодирование информации  2 Укажите функции электронного документооборота  3 Укажите распространенные формы внутримашинного представления структурированных информационных</p>	<p>43. _____ - сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления.</p> <p>44. Предоставление в пользователю информационных продуктов – это информационная _____</p> <p>45. Отдельные документы и массивы документов, а также документы и массивы документов в информационных системах формируют информационные _____</p> <p>46. Документированная информация, подготовленная в соответствии с потребностями пользователей и представленная в форме товара – это информационный _____</p> <p>47. _____ уровень управления, который обеспечивает выработку управленческих решений, направленных на достижение долгосрочных стратегических целей организации.</p> <p>48. _____ информационных продуктов, и услуг- система экономических, правовых и организационных отношений по торговле продуктами интеллектуального труда на коммерческой основе.</p> <p>49. Это конференции, которые предназначены для поддержания коммуникаций между территориально удаленными работниками или подразделениями фирмы, но с применением видеоаппаратуры</p>

	<p>следующие документы  А) Индивидуальный наряд на сдельную работу  Б) Тарифы на изготовление деталей  В) Справочник деталей</p> <p>10. Для решения задачи используются следующие документы  А) Подетально-пооперационные нормы расхода материалов  Б) Накладная на приход материалов на склад.  В) Накладная на выдачу материалов со склада в цех</p> <p>11. Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера  А) Декларативные  Б) Неосознанные  В) Интуитивные  Г) Ассоциативные</p> <p>12. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»  А) Информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде  Б) Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и</p>	<p>ресурсов  А) Сокращение трудовых затрат при вводе информации, упрощение процедур сортировки данных, удобства процедур оформления управленческих документов  Б) Базы данных, базы знаний, хранилища данных.  В) Хранение электронных документов в архиве, поиск электронных документов в архиве, маршрутизация и передача документов в структурные подразделения</p> <p>30. Установите соответствие:  1 Централизованная база данных характеризуется  2 Инфокоммуникационной технологии функционируют на основе  А) Информационных технологий, сетей и телекоммуникационного оборудования  Б) Минимальными затратами на корректировку данных, максимальными затратами на передачу данных</p> <p>31. Установите соответствие:  1 Укажите направления в развитии инфокоммуникационных технологий  2 Укажите элементы, из которых состоят диаграммы потоков данных  3 Укажите содержание раздела "Описание алгоритма решения задачи" постановки задачи  А) Электронный бизнес, банковские сетевые</p>	<p>50. Процедура входа в систему с предоставлением идентификационных данных, доказывающих аутентичность (уникальность) и легитимность пользователя _____</p> <p>51. _____ - глобальная вычислительная сеть, объединяющая множество региональных, ведомственных, частных и других информационных сетей каналами связи и едиными для всех ее участников правилами организации пользования и приема/передачи данных.</p> <p>52. _____ - совокупность методов и средств для определения логических структур данных и процессов динамического изменения их состояния с целью моделирования некоторых реальных процессов или явлений.</p> <p>53. _____ - определенная совокупность действий, направленных на достижение поставленных целей.</p> <p>54. _____ документа - обязательные характеристики, которые должен содержать документ для его однозначной идентификации (логотип, гриф утверждения, печать и т.д.).</p> <p>55. _____ процессор - вид прикладного программного обеспечения, предназначенный для обработки электронных таблиц.</p> <p>56. _____ - совокупность атрибутов данных, описывающих некоторый объект.</p> <p>57. Цифровой _____ представляет собой цифровой документ, который связывает открытый ключ с определенным пользователем или приложением.</p> <p>58. _____ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.</p> <p>59. _____ - наименование службы и предоставляемой ею услуги по</p>
--	--	--	--

	<p>информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы</p> <p>В) Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг</p> <p>Г) Информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации</p> <p>13. Укажите правильное определение информационного бизнеса</p> <p>А) Информационный бизнес – это производство и торговля компьютерами.</p> <p>Б) Информационный бизнес – это предоставление инфокоммуникационных услуг</p> <p>В) Информационный бизнес - это производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг.</p> <p>Г) Информационный бизнес – это торговля программными продуктами</p> <p>14. Укажите правильное определение информационного рынка</p>	<p>расчеты, дистанционное обучение и выполнение работ</p> <p>Б) Расчетные формулы, блок схемы</p> <p>В) Объект, процесс, накопитель, поток данных</p> <p>32. Установите соответствие:</p> <p>1 Какая информация не входит в раздел «Организационно-экономическая сущность задачи»</p> <p>2 Укажите информацию, которая входит в раздел «Описание входной информации»</p> <p>3 С помощью каких инструментов формируется решение в условиях неопределенности</p> <p>А) Дерево вывода, нечеткие множества</p> <p>Б) Способы контроля ввода исходной информации, описание структуры документа</p> <p>В) Перечень входных документов, описание структуры первичных документов</p> <p>33. Установите соответствие:</p> <p>1 Основные тенденции в развитии информационных технологий</p> <p>2 Какова стратегическая роль ИТ в современном мире</p> <p>3 В чем основная цель информационных технологий</p> <p>А) конвергенция, ликвидация промежуточных звеньев</p> <p>Б) способствование менеджменту, адекватная реакция на динамику рынка</p> <p>В) в способах достижения оперативных и</p>	<p>пересылке и получению электронных сообщений по распределенной (в том числе глобальной) вычислительной сети.</p> <p>60. _____ информации - это определенный уровень соответствия, создаваемого с помощью полученной информации образа реальному объекту, процессу, явлению и т. п.</p> <p>61. _____ информации определяется степенью сохранения ценности информации для управления в момент ее использования и зависит от динамики изменения ее характеристик и от интервала времени, прошедшего с момента возникновения данной информации.</p> <p>62. _____ – это текст, основанный на использовании компьютера для получения отображения текстовых и графических данных на экране монитора.</p> <p>63. _____ Совокупность взаимосвязанных процессов труда и естественных процессов, направленных на изготовление продукции _____</p> <p>64. _____ – это совокупность сложных и взаимосвязанных функций, которые действуют с определенными структурными составляющими</p> <p>65. _____ – это создание структуры предприятия и обеспечение ее необходимыми ресурсами (финансовые, материальные, социальные) для достижения поставленных целей.</p> <p>66. _____ – это самостоятельный хозяйствующий субъект, созданный предпринимателем или объединением предпринимателей для извлечения природных благ, производства, покупки или продажи товаров и услуг в обмен на другие товары.</p>
--	--	---	--

	<p>А) Под информационным рынком понимается множество производителей, предлагающих инфокоммуникационные услуги</p> <p>Б) Под информационным рынком понимается множество субъектов, поставляющих средства вычислительной техники</p> <p>В) Под информационным рынком понимается сеть торговых предприятий, реализующих программное обеспечение</p> <p>Г) Под информационным рынком понимается совокупность хозяйствующих субъектов, предлагающих покупателям компьютеры, средства коммуникаций, программное обеспечение, информационные и консалтинговые услуги, а также сервисное обслуживание технических и программных средств</p> <p>15. Укажите принцип, согласно которому может создаваться функционально-позадачная информационная система</p> <p>А) Оперативности Б) Блочный В) Интегрированный Г) Позадачный</p> <p>16. Укажите принцип, согласно которому создается интегрированная информационная</p>	<p>тактических преимуществ</p> <p>34. Установите соответствие:</p> <p>1 Оперативный уровень управления 2 Средний уровень управления 3 Высший уровень управления</p> <p>А) Цели долгосрочные Б) Цели среднесрочные В) Цели краткосрочные</p>	
--	--	---	--

	<p>система А) Оперативности Б) Блочный В) Интегрированный Г) Позадачный Д) Процессный</p> <p>17. Бизнес-процесс это А) Множество управленческих процедур и операций Б) Множество действий управленческого персонала В) Совокупность увязанных в единое целое действий, выполнение которых позволяет получить конечный результат (товар или услугу) Г) Совокупность работ, выполняемых в процессе производства</p> <p>18. Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации) А) Информационная система промышленного предприятия Б) Информационная система торгового предприятия В) Корпоративная информационная система Г) Информационная система кредитного учреждения</p> <p>19. Системный анализ предполагает А) Описание объекта с помощью математической модели Б) Описание объекта с</p>		
--	--	--	--

<p>помощью информационной модели</p> <p>В) Рассмотрение объекта как целого, состоящего из частей и выделенного из окружающей среды</p> <p>Г) Описание объекта с помощью имитационной модели</p> <p>20. Укажите правильное определение системы</p> <p>А) Система – это множество объектов</p> <p>Б) Система - это множество взаимосвязанных элементов или подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей цели</p> <p>В) Система – это не связанные между собой элементы</p> <p>Г) Система – это множество процессов</p> <p>21. Открытая информационная система это</p> <p>А) Система, включающая в себя большое количество программных продуктов</p> <p>Б) Система, включающая в себя различные информационные сети</p> <p>В) Система, созданная на основе международных стандартов</p> <p>Г) Система, ориентированная на оперативную обработку данных</p> <p>22. Что регламентируют стандарты международного уровня в информационных системах</p> <p>А) Взаимодействие информационных систем различного класса и уровня</p>		
---	--	--

	<p>Б) Количество технических средств в информационной системе</p> <p>В) Количество персонала, обеспечивающего информационную поддержку системе управления</p>		
1.1.3	<p>23. Реинжиниринг бизнеса это</p> <p>А) Радикальный пересмотр методов учета</p> <p>Б) Радикальный пересмотр методов планирования</p> <p>В) Радикальное перепроектирование информационной сети</p> <p>Г) Радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов</p> <p>24. Информационная технология это</p> <p>А) Совокупность технических средств</p> <p>Б) Совокупность организационных средств</p> <p>В) Множество информационных ресурсов</p> <p>Г) Совокупность операций по сбору, обработке, передаче и хранению данных с использованием методов и средств автоматизации</p> <p>25. Укажите правильное определение ERP-системы</p> <p>А) Информационная система, обеспечивающая управление взаимоотношения с клиентами</p> <p>Б) Информационная система, обеспечивающая планирование потребности в производственных мощностях</p>	<p>35. Установите соответствие:</p> <p>1 Расчетные задачи</p> <p>2 Аналитические задачи</p> <p>3 Поисковые задачи</p> <p>А) Информация, предназначенная для формирования решений, аналитические отчеты, графики, диаграммы, перечни мероприятий, выполнение которых позволит достичь поставленные цели</p> <p>Б) Фиксация ежедневных производственно-хозяйственных, финансовых и др. операций, осуществление их учета, разработка планов производства</p> <p>В) Задавая признаки объектов, процессов, явлений, получают либо неточную (зашумленную), либо точную информацию о них</p>	

	В) Интегрированная система, обеспечивающая планирование и управление всеми ресурсами предприятия, его снабжением, сбытом, кадрами и заработной платой, производством, научно-исследовательскими и конструкторскими работами. Г) Информационная система, обеспечивающая управление поставками		
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

## Критерии оценивания

### Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

### Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

## Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	В) Максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций
2	В) Закон «необходимого разнообразия»

36	информатизация
37	информография
38	граф

<b>3</b>	Б) Необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события
<b>4</b>	В) Предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений
<b>5</b>	Г) Одного реквизита-основания и относящихся к нему реквизитов-признаков
<b>6</b>	Б) Реквизит-основание определяет количественную сторону предмета или процесса
<b>7</b>	А) Реквизит-признак определяет качественную сторону предмета или процесса
<b>8</b>	Б) Стремлением к правильной формализации расчетов и выполнения логических операций
<b>9</b>	А) Индивидуальный наряд на сдельную работу
<b>10</b>	А) Подетально-пооперационные нормы расхода материалов
<b>11</b>	А) Декларативные
<b>12</b>	Б) Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с

<b>39</b>	информационные ресурсы
<b>40</b>	информационное агентство
<b>41</b>	архивный фонд
<b>42</b>	информационный
<b>43</b>	Информация
<b>44</b>	услуга
<b>45</b>	ресурсы
<b>46</b>	продукт
<b>47</b>	Стратегический
<b>48</b>	Рынок

	использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы
<b>13</b>	В) Информационный бизнес - это производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг
<b>14</b>	Г) Под информационным рынком понимается совокупность хозяйствующих субъектов, предлагающих покупателям компьютеры, средства коммуникаций, программное обеспечение, информационные и консалтинговые услуги, а также сервисное обслуживание технических и программных средств
<b>15</b>	Г) Позадачный
<b>16</b>	Д) Процессный
<b>17</b>	В) Совокупность увязанных в единое целое действий, выполнение которых позволяет получить конечный результат (товар или услугу)
<b>18</b>	В) Корпоративная информационная система
<b>19</b>	В) Рассмотрение объекта как целого, состоящего из частей

<b>49</b>	видеоконференции
<b>50</b>	аутентификация
<b>51</b>	Интернет
<b>52</b>	Модель данных
<b>53</b>	Процесс
<b>54</b>	Реквизит
<b>55</b>	Табличный

	и выделенного из окружающей среды
<b>20</b>	Б) Система - это множество взаимосвязанных элементов или подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей цели
<b>21</b>	В) Система, созданная на основе международных стандартов
<b>22</b>	А) Взаимодействие информационных систем различного класса и уровня
<b>23</b>	Г) Радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов
<b>24</b>	Г) Совокупность операций по сбору, обработке, передаче и хранению данных с использованием методов и средств автоматизации
<b>25</b>	В) Интегрированная система, обеспечивающая планирование и управление всеми ресурсами предприятия, его снабжением, сбытом, кадрами и заработной платой, производством, научно-исследовательскими и конструкторскими работами
<b>26</b>	1Б, 2А
<b>27</b>	1А, 2Б
<b>28</b>	1В, 2А, 3Б
<b>29</b>	1А, 2В, 3Б
<b>30</b>	1Б, 2А
<b>31</b>	1А, 2В, 3Б
<b>32</b>	1Б, 2В, 3А
<b>33</b>	1А, 2Б, 3В

<b>56</b>	Узел
<b>57</b>	сертификат
<b>58</b>	Электронный документ
<b>59</b>	Электронная почта
<b>60</b>	Адекватность
<b>61</b>	Актуальность
<b>62</b>	Видеотекст
<b>63</b>	производственный процесс
<b>64</b>	Управление
<b>65</b>	Организация
<b>66</b>	Предприятие
<b>67</b>	Управленческая
<b>68</b>	Контроль
<b>69</b>	Непрерывность

34	1В, 2Б, 3А
35	1Б, 2А, 3В

70	Человеческий

## Демоверсия

### Комплект тестовых заданий

**Компетенция ПК2.** Способен конструировать блоки, узлы и детали информационно-измерительных систем

**Индикатор ПК-2.3** Разрабатывает технологические процессы производства приборов и комплексов широкого назначения

**Дисциплина** Программно-техническое обеспечение управленческой деятельности

**Задания закрытого типа**

**Задания альтернативного выбора**

*Выберите **один** правильный ответ*

**Простые (1 уровень)**

1. Цель информатизации общества заключается в

- А) Справедливом распределении материальных благ
- Б) Удовлетворении духовных потребностей человека

**В) Максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций**

2. В каком законе отображается объективность процесса информатизации общества

- А) Закон убывающей доходности
- Б) Закон циклического развития общества
- В) Закон «необходимого разнообразия»**
- Г) Закон единства и борьбы противоположностей

**Средне – сложные (2 уровень)**

3. Укажите правильную характеристику реквизита-признака экономического показателя

- А) Реквизит-признак определяет качественную сторону предмета или процесса**
- Б) Реквизит-признак определяет количественную сторону предмета или процесса
- В) Реквизит-признак определяет временную характеристику предмета или процесса
- Г) Реквизит-основание определяет составляющие элементы объекта

4. Чем продиктована необходимость выделения из управленческих документов экономических показателей в процессе постановки задачи

- А) Для идентификации структурных подразделений, генерирующих управленческие документы
- Б) Стремлением к правильной формализации расчетов и выполнения логических операций**
- В) Необходимостью защиты информации

5. Для решения задачи используются следующие документы

- А) Индивидуальный наряд на сдельную работу**
- Б) Тарифы на изготовление деталей
- В) Справочник деталей

6. Для решения задачи используются следующие документы

**А) Подетально-пооперационные нормы расхода материалов**

- Б) Накладная на приход материалов на склад.
- В) Накладная на выдачу материалов со склада в цех

7. Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера

- А) Декларативные**
- Б) Неосознанные
- В) Интуитивные
- Г) Ассоциативные

8. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»

А) Информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде

**Б) Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы**

В) Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг

Г) Информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации

9. Укажите правильное определение информационного бизнеса

- А) Информационный бизнес – это производство и торговля компьютерами.
- Б) Информационный бизнес – это предоставление инфокоммуникационных услуг
- В) Информационный бизнес - это производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг.**
- Г) Информационный бизнес – это торговля программными продуктами

**Сложные(3 уровень)**

10. Реинжиниринг бизнеса это

- А) Радикальный пересмотр методов учета
- Б) Радикальный пересмотр методов планирования
- В) Радикальное перепроектирование информационной сети
- Г) Радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов**

**Задания на установление соответствия**

*Установите соответствие между левым и правым столбцами.*

**Простые (1 уровень)**

11. Установите соответствие:

**(1Б, 2А)**

- 1 Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера      А) планирование; учет; анализ; регулирование
- 2 Укажите функции управления предприятием, которые поддерживают      Б) декларативные; процедурные; нечеткие

## современные информационные системы

### Средне-сложные (2 уровень)

12. Установите соответствие:

**(1В, 2А, 3Б)**

- |  |   |
|--|---|
| 1 Укажите характеристики информационной системы, которые можно использовать для ее оценки и выбора | А) Текстовые процессоры, табличные процессоры, системы управления базами данных, мультимедиа и Web-технологии |
| 2 Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым                               | Б) Базы данных, базы знаний, проектно-конструкторские документы, хранилища данных                             |
| 3 Внутримашинные информационные ресурсы предприятия это  | В) Надежность и безопасность, практичность и удобство, эффективность, сопровождаемость                        |

13. Установите соответствие:

**(1А, 2В, 3Б)**

- |  |   |
|--|---|
| 1 С какой целью осуществляется кодирование информации  | А) Сокращение трудовых затрат при вводе информации, упрощение процедур сортировки данных, удобства процедур оформления управленческих документов    |
| 2 Укажите функции электронного документооборота  | Б) Базы данных, базы знаний, хранилища данных.  |
| 3 Укажите распространенные формы внутримашинного представления структурированных информационных ресурсов | В) Хранение электронных документов в архиве, поиск электронных документов в архиве, маршрутизация и передача документов в структурные подразделения |

14. Установите соответствие:

**(1Б, 2А)**

- |   |   |
|---|---|
| 1 Централизованная база данных характеризуется            | А) Информационных технологий, сетей и телекоммуникационного оборудования                      |
| 2 Инфокоммуникационной технологии функционируют на основе | Б) Минимальными затратами на корректировку данных, максимальными затратами на передачу данных |

### Сложные(3 уровень)

15. Установите соответствие:

**(1Б, 2А, 3В)**

- |                        |   |
|------------------------|---|
| 1 Расчетные задачи     | А) Информация, предназначенная для формирования решений, аналитические отчеты, графики, диаграммы, перечни мероприятий, выполнение которых позволит достичь поставленные цели |
| 2 Аналитические задачи |   |
| 3 Поисковые задачи     |   |

- Б) Фиксация ежедневных производственно-хозяйственных, финансовых и др. операций, осуществление их учета, разработка планов производства
- В) Задавая признаки объектов, процессов, явлений, получают либо неточную (зашумленную), либо точную информацию о них

### Задания открытого типа

#### Задания на дополнение

*Напишите пропущенное слово.*

#### Простые (1 уровень)

16. Организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания условий для удовлетворения информационных потребностей \_\_\_\_\_ (**информатизация**)
17. Наука, изучающая распределение, особенности и доступность мировых информационных ресурсов \_\_\_\_\_ (**информография**)
18. Множество точек, над которыми заданы отношения \_\_\_\_\_ (**граф**)

#### Средне-сложные (2 уровень)

19. \_\_\_\_\_ (**Информация**) - сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления.
20. Предоставление в пользователю информационных продуктов – это информационная \_\_\_\_\_ (**услуга**)
21. Отдельные документы и массивы документов, а также документы и массивы документов в информационных системах формируют информационные \_\_\_\_\_ (**ресурсы**)
22. Документированная информация, подготовленная в соответствии с потребностями пользователей и представленная в форме товара – это информационный \_\_\_\_\_ (**продукт**)
23. \_\_\_\_\_ (**Стратегический**) уровень управления, который обеспечивает выработку управленческих решений, направленных на достижение долгосрочных стратегических целей организации.
24. \_\_\_\_\_ (**Рынок**) информационных продуктов, и услуг- система экономических, правовых и организационных отношений по торговле продуктами интеллектуального труда на коммерческой основе.
25. Это конференции, которые предназначены для поддержания коммуникаций между территориально удаленными работниками или подразделениями фирмы, но с применением видеоаппаратуры \_\_\_\_\_ (**видеоконференции**)
26. Процедура входа в систему с предоставлением идентификационных данных, доказывающих аутентичность (уникальность) и легитимность пользователя \_\_\_\_\_ (**аутентификация**)
27. \_\_\_\_\_ (**Интернет**) - глобальная вычислительная сеть, объединяющая множество

региональных, ведомственных, частных и других информационных сетей каналами связи и едиными для всех ее участников правилами организации пользования и приема/передачи данных.

28. \_\_\_\_\_(Модель данных) - совокупность методов и средств для определения логических структур данных и процессов динамического изменения их состояния с целью моделирования некоторых реальных процессов или явлений.

### Сложные (3 уровень)

29. \_\_\_\_\_ (Управленческая) деятельность - это совокупность методов, навыков, умений, способов и действий человека в сфере муниципального управления.

30. \_\_\_\_\_ (Контроль) – это оценка результатов выполнения управленческих решений и анализ работы организации.

### Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	В) Максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций
2	В) Закон «необходимого разнообразия»
3	А) Реквизит-признак определяет качественную сторону предмета или процесса
4	Б) Стремлением к правильной формализации расчетов и выполнения логических операций
5	А) Индивидуальный наряд на сдельную работу
6	А) Подетально-пооперационные нормы расхода материалов
7	А) Декларативные

16	информатизация
17	информография
18	граф
19	Информация
20	услуга
21	ресурсы
22	продукт
23	Стратегический

<b>8</b>	Б) Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы
<b>9</b>	В) Информационный бизнес - это производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг
<b>10</b>	Г) Радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов
<b>11</b>	1Б, 2А
<b>12</b>	1В, 2А, 3Б
<b>13</b>	1А, 2В, 3Б
<b>14</b>	1Б, 2А
<b>15</b>	1Б, 2А, 3В

<b>24</b>	Рынок
<b>25</b>	видеоконференции
<b>26</b>	аутентификация
<b>27</b>	Интернет
<b>28</b>	Модель данных
<b>29</b>	Управленческая
<b>30</b>	Контроль